

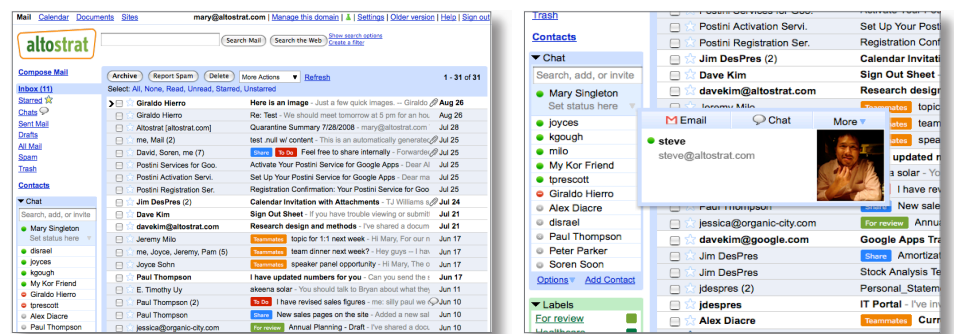


## Google Apps: Vereinfachte Zusammenarbeit und Kommunikation mit Google Mail und Google Kalender

### Übersicht über Nachrichten

Zu den Messaging-Tools von Google Apps gehören E-Mail-, Kalender- und Instant-Messaging-Lösungen, mit denen Ihre Mitarbeiter jederzeit und ortsunabhängig in Verbindung bleiben können. Auf diese webbasierten Services kann von jedem beliebigen Browser aus sicher zugegriffen werden, auch über Mobiltelefone wie BlackBerry, Android oder iPhone, und ihre Integration mit anderen weit verbreiteten E-Mail-Systemen wie Microsoft Outlook oder Apple Mail ist problemlos möglich. Darüber hinaus kann die SAML-basierte Funktion für die Einmalanmeldung (SSO) nahtlos in bestehende Sicherheits- und Authentifizierungssysteme integriert werden. Die Google Apps-Lösung mit 99,9-prozentiger Verfügbarkeitsgarantie entlastet Ihre IT-Abteilung und ermöglicht Ihren Mitarbeitern und Teams eine produktive, problemlose Zusammenarbeit.

### Google Mail



**Kontrollieren Sie Spam** Erweiterte, automatisch funktionierende Filteroptionen halten den Posteingang Ihrer Mitarbeiter frei von Spam, damit sie sich auf ihre Arbeit konzentrieren können und Ihre IT-Abteilung mehr Zeit für die essenziellen Projekte hat.

**Speichern Sie alle Ihre E-Mails** Dank 25 GB Speicherplatz pro Nutzer gehören Größenbegrenzungen für Postfächer der Vergangenheit an.

**Integriertes Instant Messaging** Stellen Sie schnell eine direkte Verbindung zu Ihren Kontakten her, ohne dass Sie eine separate Anwendung starten oder Ihren Posteingang verlassen müssen. Keine Software erforderlich.

**Integrierter Voice- und Video-Chat** Die in Google Mail integrierten Voice- und Video-Funktionen erleichtern den persönlichen Kontakt zu Mitarbeitern auf der ganzen Welt.

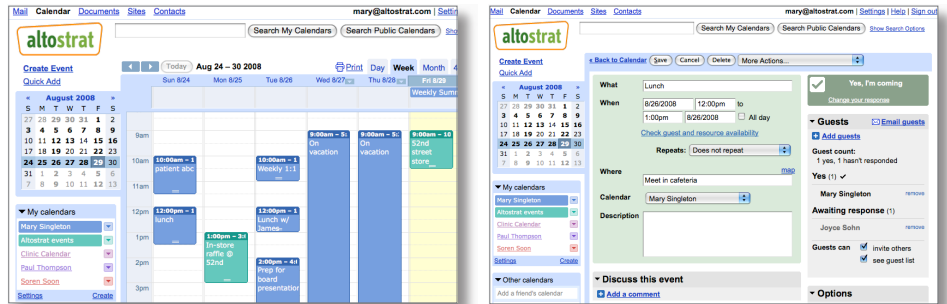
**Finden Sie Nachrichten sofort** Google Mail verwendet die leistungsstarke Google-Suchtechnologie. Dadurch wird Ihr Posteingang zur privaten und sicheren Google-Suchmaschine für E-Mail-Inhalte.

**Schützen und sichern Sie vertrauliche Informationen** Zusätzliche Spamfilter von Postini bieten eine weitere Schutzstufe für Ihre Mitarbeiter sowie die Möglichkeit, eine richtlinienbasierte Verschlüsselung zwischen Domains über Standard-TLS-Protokolle einzurichten. Unternehmen können zentral verwaltete Inhaltsfilter einsetzen, um sensible Daten im eingehenden und ausgehenden Datenverkehr durch benutzerdefinierte Richtlinien zu schützen.

**Mobile Integration** Für den Einsatz mit Browsern von Mobiltelefonen optimierte Clientanwendungen oder Weboberflächen sorgen dafür, dass E-Mail- und Instant-Messaging-Funktionen problemlos mit iPhone, Android, BlackBerry oder anderen Smartphones genutzt werden können.

**Migrieren Sie vorhandene E-Mails** E-Mails, die im bisherigen System gespeichert sind, können durch eingebaute Import-Tools ganz einfach in E-Mail-Konten von Google Apps übernommen werden.

## Google Kalender



**Einfache Terminplanung** Planen Sie Verabredungen, Meetings und Termine. Sie geben nur die Besprechungsdaten ein und Google Kalender verschickt die Einladungen und aktualisiert den Rückmeldungseingang. Mehrere Kalender können zeitgleich dargestellt werden, um die Verfügbarkeit der zugehörigen Mitarbeiter oder Meetingräume zu prüfen.

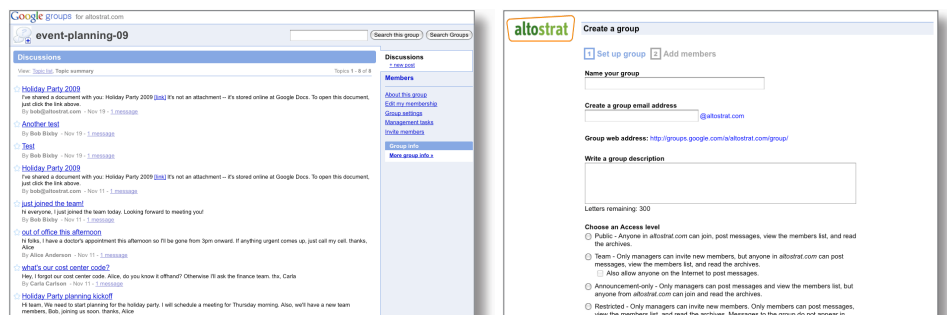
**Geben Sie Projektkalender frei** Kalender können innerhalb des gesamten Unternehmens oder mit einzelnen Mitarbeitern gemeinsam genutzt werden. Bei der Freigabe von Kalendern für andere Nutzer kann unter einer Reihe von Berechtigungseinstellungen ausgewählt werden, um die Anzeige auf bestimmte Nutzer einzuschränken oder entsprechende Änderungsrechte zu vergeben.

**Betten Sie Kalender in Webseiten ein** Ein Tages-, Wochen- oder Monatskalender kann in Google Sites oder jede beliebige Webseite integriert werden, ohne dass spezielle Programmierungkenntnisse erforderlich sind.

**Veröffentlichen Sie Kalender** Machen Sie externe Unternehmensveranstaltungen bekannt, indem Sie einen Kalender veröffentlichen und diesen in der Galerie von Google Kalender allgemein auffindbar machen.

**Mobiler Zugriff** Funktionen wie das Anzeigen und Bearbeiten von Termindetails, das Hinzufügen neuer Termine und das Einladen von Gästen können über BlackBerry, Android, iPhone und vergleichbare Geräte genutzt werden. Kalenderbenachrichtigungen können per SMS verschickt werden.

## Google Groups



**Erstellen Sie Online-Communities** und geben Sie Informationen per E-Mail oder in Web-Diskussionen frei. Mitarbeiter können selbst Gruppen erstellen und verwalten, ohne dass sie IT-Support benötigen. Google Groups ist in Google Apps Premier Edition und Google Apps Education Edition enthalten.

**Geben Sie Inhalte sicher in einer Gruppe frei** Geben Sie Google Text & Tabellen, Google Kalender, Google Sites und Google Videos für eine Gruppe anstatt für Einzelpersonen frei. Mitglieder können zu Gruppen hinzugefügt und daraus entfernt werden, sodass der Gruppeninhaber bestimmen kann, wer Zugriff auf welche Inhalte hat.

**Durchsuchen und suchen Sie Gruppenarchive** Gruppenmitglieder können auf Archive mit E-Mails, die an ihre Listen gesendet wurden, zugreifen und diese durchsuchen, um interessante Themen schnell zu finden.

**Flexible Einstellungen** Gruppeninhabern stehen vielseitige Tools für die Verwaltung ihrer Gruppen zur Verfügung. Dies umfasst die Möglichkeit, Domain-spezifische E-Mail-Adressen einzurichten, die zu internen oder externen Zwecken verwendet werden können, sowie

---

## Google Apps Premier Edition

Google Apps ist eine Anwendungssuite für Unternehmen, die Google Mail, Google Kalender (freigegebene Kalender), Google Text & Tabellen (Online-Hosting von Dokumenten und gemeinsames Arbeiten damit), Google Sites (Team-Site-Erstellung und -Veröffentlichung) und Google Video (einfache und sichere Freigabe von Video-Inhalten) umfasst.

Zu den Messaging-Tools von Google Apps gehören E-Mail-, Kalender- und Instant-Messaging-Lösungen, mit denen Ihre Mitarbeiter jederzeit und ortsunabhängig in Verbindung bleiben können. Auf diese webbasierten Services kann von jedem beliebigen Browser aus sicher zugegriffen werden, auch über Mobiltelefone wie BlackBerry oder iPhone, und ihre Integration mit anderen weit verbreiteten E-Mail-Systemen wie Microsoft Outlook oder Apple Mail ist problemlos möglich. Darüber hinaus kann die SAML-basierte Funktion für die Einmalanmeldung (SSO) nahtlos in bestehende Sicherheits- und Authentifizierungssysteme integriert werden. Die Google Apps-Lösung mit 99,9-prozentiger Verfügbarkeitsgarantie entlastet Ihre IT-Abteilung und ermöglicht Ihren Mitarbeitern und Teams eine produktive, problemlose Zusammenarbeit.

---

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter folgendem Link:

<http://www.google.com/a>

---

Nachrichten zu moderieren, falls die Genehmigung vor dem Versenden der Nachricht erforderlich ist.

- Gruppenmitglieder können außerdem die Benachrichtigungsfrequenz selbst bestimmen, entweder über einzelne Nachrichten, tägliche Benachrichtigungen oder ganz ohne E-Mails.
- IT-Administratoren haben erweiterte Möglichkeiten und steuern die Typen von Gruppen, die Mitarbeiter einrichten können, und deren Sichtbarkeit außerhalb des Unternehmens.

## Zusammenfassung

Funktion	Details
Im Paket enthaltene Anwendungen	Google Mail mit integriertem Instant Messaging und Chatfunktion (Voice und Video), Google Kalender, Google Text & Tabellen (Textverarbeitung, Tabellen und Präsentationen), Google Sites und Google Video
Google Mail, Google Kalender, Google Text & Tabellen und Google Sites Uptime	SLA zur 99,9-prozentigen Verfügbarkeit für Professional-Kunden
IMAP und POP	Integration der E-Mail-Funktion mit weit verbreiteten Programmen wie Apple Mail und Microsoft Outlook
Administratorsteuerungsfeld	Nutzungsberichte, Speicherplatznutzung und Kontenbereitstellung (keine Begrenzung der Kontenanzahl)
Provisioning-API	Für die Verwaltung von Nutzerkonten und die Synchronisierung von Google Apps-Nutzern mit Ihrem eigenen Nutzerverwaltungssystem
Reporting-API	Anzeigen und Erstellen von Berichten (z. B. mit Nutzungsdaten, Nutzerinformationen und Statistiken) mithilfe Ihres eigenen Berichtsystems
Authentifizierung	Google Apps bietet eine vollständige und sichere Nutzerauthentifizierung für alle Anwendungen. Noch höhere Sicherheit erreichen Sie, indem Sie die SAML-basierte Funktion für die Einmalanmeldung (SSO) einsetzen, die eine Integration Ihres eigenen Authentifizierungssystems mit der webbasierten Anmeldung von Google Apps ermöglicht.
SSL	Automatisches Erzwingen von Secure Socket Layer (SSL)-Verbindungen für den Zugriff Ihrer Nutzer auf Google Mail, Google Kalender, Google Text & Tabellen und Google Sites
Sicherheit	Nach SAS 70 Typ II zertifiziert
Solutions Marketplace und Anwendungen/ Services von Drittanbietern	Kontakt zu Drittanbietern, deren Lösungen die Messaging-, Kollaborations- und Unternehmenssuche-Produkte von Google ergänzen oder erweitern
Mobiltelefonzugriff	Zugriff auf Google Mail, Google Kalender, Google Text & Tabellen oder Google Sites über BlackBerry, Android, iPhone oder ähnliche Mobiltelefone
Freigabesteuerung	Festlegen von Freigabe- und Nutzungsberechtigungen für Google Text & Tabellen, Google Sites und Google Kalender, einschließlich der Möglichkeit, die Freigabe von Inhalten außerhalb der eigenen Domain zu begrenzen
Werbeanzeigen	Die Anzeige inhaltsrelevanter, textbasierter Anzeigen ist optional und kann jederzeit deaktiviert werden.
Ressourcen für den Online-Support	Administratoren-Nutzergruppe zur gegenseitigen Unterstützung, Produkthilfe für Administratoren und Nutzer
24/7-Unterstützung	Support per Telefon und E-Mail bei systemkritischen Problemen
Unterstützte Browser	Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 2, Safari 3, Google Chrome und spätere Versionen derselben

